**EJERCICIO PRÁCTICO**

**Nombre: David Andres Rodriguez Galindez**

**Fecha: 02 de mayo de 2022**

***Tiempo: 3 Horas***

**CASO DE NEGOCIO**:

**LATAM** Airlines es una aerolínea multinacional chilena formada por la fusión de las aerolíneas sudamericanas LAN, TAM4​ y sus filiales.5​ Con sede en Santiago (Chile), la aerolínea opera vuelos para pasajeros a países en América, el Caribe, Europa, África, Asia, Medio Oriente y Oceanía, llegando a un total de 136 destinos en 24 países. En carga, la aerolínea sirve a más de 144 destinos en 26 países y está conformada por aproximadamente 45 000 empleados y que consiste con 310 aviones.

Dicha compañía requiere de los servicios de **Choucair Testing S.A.S**, específicamente de su producto de pruebas Generales y básicas no funcionales, ha implementado cambios recientemente en la plataforma WEB funcionalidad consulta y compra de vuelos, las modificaciones realizadas “no afectan” su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerdo al impacto que tienen:

1. Consultar vuelos
2. Comprar vuelos
3. Consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass

**Información final:**

* La fecha de salida a producción está dada por la necesidad actual del cliente, deberá contar 15 días hábiles a partir de la entrega de este documento.
* Se cuenta con 3 analistas de prueba para el proyecto.
* Considerar que estas definiciones corresponden a la etapa de construcción del proceso de desarrollo del cliente.

Con el caso anterior, teniendo en cuenta los conceptos vistos y utilizando el material entregado, realice lo siguiente:

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.
2. Defina la estructura del equipo de pruebas y las actividades a cargo para cada una de las personas del equipo (metodología Choucair).
3. Establezca un plan de pruebas de acuerdo al alcance entregado que incluya la estimación de tiempos.
4. Crear una Historia de Usuario de acuerdo a la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación
5. De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.

**Información adicional:**

* Suponga que fueron entregadas las especificaciones de negocio y requisitos del sistema, diseñe la HU de acuerdo a como cree que debería funcionar el módulo.
* Tiene libre acceso a la pagina de LATAM para el desarrollo de la actividad [www.latamairlines.com](http://www.latamairlines.com) se hará sobre la página real de LATAM.
* La forma de entregar los puntos que se piden en la actividad es de libre elección (herramienta, formato…etc.)
* Si desconoce o nunca se ha relacionado con una pagina similar tiene la libertad de buscar y consultar la información que requiera sobre LATAM.

**Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?
2. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?
3. ¿si la documentación no es clara usted que haría?
4. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?
5. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?

**Forma de entrega de la actividad:**

* **Subir archivo a GIT.**

**ESTRUCTURA DEL EQUIPO DE PRUEBAS**

* Defina la estructura del equipo de pruebas y las actividades a cargo para cada una de las personas del equipo.

**Teniendo en cuenta que se tienen 3 analistas de pruebas se estructura que sean analistas se establece que sean:**

1. **ANALISTA DE PRUEBAS SENIOR**

* Definir la estrategia de pruebas
* Coordinar al equipo de pruebas.
* Supervisar el trabajo de ejecución de pruebas.
* Tratar con los jefes de proyecto y distintas áreas , los problemas o decisiones que se vayan emitiendo
* Asegurar de que cada persona del equipo de pruebas sepa su función.
* Definir el test plan del proyecto.
* Seguimiento de datos que surgen en la emisión de pruebas del proyecto.
* Participar en las reuniones de toma de requisitos junto con el arquitecto y los equipos de desarrollo

1. **ANALISTAS DE PRUEBAS Y/ TESTER**

* Ejecución de pruebas del test plan
* Escritura de pruebas y documentación
* Búsqueda y documentación de fallos o issues
* Seguimiento de resolución de fallos

**PLAN DE PRUEBAS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **PLAN DE PRUEBAS** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Proyecto** | | Usabilidad y experiencia portal WEB LATAM | | | | **Versión** | **1** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Líder de Aplicación** | | David Rodriguez | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Analista de Pruebas** | | David Rodriguez | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Empresa Desarrollo** | | ORIS SFT | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Incertidumbre** | | 30% | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Fecha Probable Inicio** | | 17/05/2022 | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **OBJETIVOS DE PROYECTO Y PRODUCTO** | | | | | | |  | **REQUISITOS PARA LA REALIZACION DE PROYECTO** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Realizacion de pruebas generales y básicas no funcionales, de acuerdo a una reciente implementacion de cambios en la plataforma WEB funcionalidad consulta y compra de vuelos, las modificaciones realizadas.  El cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerdo al impacto que tienen: 1. Consultar vuelos 2. Comprar vuelos 3. Consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass** | | | | | | |  | **\* Es necesario tener acceso a la interfáz del sitio web en ambientes de pruebas y productivo.  \* Es necesario tener un set de datos proporcionado por Axa Colpatria que cumpla con las  precondiciones de cada caso de prueba.** | | | | | | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ALCANCE** | | | | | | |  | **ESTRATEGIA** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |
|  | **DENTRO DEL ALCANCE:** 1. Revision de la interfaz dela pagina con un usuario registrado en el portal web cliente  - Se realizara ejecucion de pruebas de smoke test , caja negra,retest y regresion.  - Se realizara diseño y ajuste de casos de prueba.  1. Revision de la interfaz dela pagina con un usuario NO registrado en el portal web cliente  - Se realizara ejecucion de pruebas de smoke test , caja negra,retest y regresion.  - Se realizara diseño y ajuste de casos de prueba.  7. Realizar el refinamiento de los CP de manera que se pueda clasificar en distintos test suites  8. Se realizaran informes de avance diarios que se reportaran al PMO y lider del proyecto.  **FUERA DEL ALCANCE:** • No se hara modificacion o diseño de la interfaz web.   • No se tiene contemplado realizar pruebas automatizadas. | | | | | | |  | 1 Inicialmente se realizaran una serie de reuniones con el cliente donde se daran a conocer elementos clave del proceso de negocio, de los ajustes de la aplicación y lo que se espera de las pruebas en cuanto a resultados y entregables.  2 .Se recibira del cliente unos casos de prueba diseñados y el requerimiento de la solucion , para aluego proceder con el refinamiento y adicion,modificacion o creacion de casos, los cuales pasaran por aprobacion de analista de negocio a cargo del requerimiento.  3. Se identificaran los riesgos asociados al proyecto y al producto calculando su impacto y su probabilidad de ocurrencia que permita adoptar medidas de mitigacion y reduccion de riesgo.  4 . Se iniciara la ejecución del plan de pruebas con técnicas exploratorias para determinar el funcionamiento y experiencia del sistema e identificar cuales módulos lo componen,posteriomente se migraran los casos de prueba a la herramienta de gestion de casos Testlink .  6.Posteriormente se hará la ejecución de los casos de prueba para los reportes validando que cumplan con los requerimientos indicados 7. Una vez realizada la prueba se realizara informe de issues encontrados y serán reportados al área de desarrollo para su tratamiento y pronta solución. 8. Una vez recibida la solución de los issues reportados se procederá a realizar el retest, y asimismo se realizaran las pruebas de regresión teniendo en cuanta los casos de pruebas más críticos, diseñados y ejecutados en los ciclos anteriores.  9.Todo el proceso de ejecución se abordará de forma manual, teniendo en cuenta que no se tiene un histórico fiable de la repetición de algunos procesos que nos ayudaran a determinar que automatizar   10. Al evidenciar que todos los issues reportados estén en un estado final, se procederá finalizar el informe de cierre del proyecto informando de las métricas e indicadores establecidos en el plan de pruebas | | | | | | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ENTREGABLES** | | | | | | |  | **RIESGOS DEFINIDOS** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **1. Documentación a entregar:** • Plan de Pruebas. • Diseño de Casos de pruebas en herramienta gestión de casos. • Evidencias de las pruebas. • Informes de Avances.  • Registro y gestión de BUGs  • Acta de cierre. | | | | | | |  | **Problemas de conexión VPN  Cambio de alcance del proyecto  Inestabilidad en los ambientes de prueba y/o productivo Demoras en las entregas por parte del equipo de desarrollo  Modificación de prioridades del cliente  Cambios frecuentes en el equipo de trabajo  Gestión de roles y perfiles  Producto incompleto** | | | | | | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **RESUMEN DE TIEMPOS** | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **TIEMPOS OPTIMISTAS** | | | | | | |  | **TIEMPOS PESIMISTAS (INCERTIDUMBRE)** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **PROYECTO** | | **PLANEACIÓN** | **DISEÑO** | **EJECUCIÓN** | **CIERRRE** | **TOTAL** |  | **PROYECTO** | | **PLANEACIÓN** | **DISEÑO** | **EJECUCIÓN** | **CIERRRE** | **TOTAL** |
|  | 20.0 | 15.0 | 30.0 | 7.0 | 72.0 |  | 41.00 | 27.00 | 40.00 | 10.00 | 118.00 |
|  |  |  |  |  |  | **DÍAS** | 19.5 |  |  |  |  |  |  | **DÍAS** | 25.4 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**HISTORIA DE USUARIO**

|  |
| --- |
| HISTORIA DE USUARIO |
| Como usuario registrado en la plataforma Web de LATAM Airlines necesito que el sistema me permita realizar la consulta de un vuelo y también me permita realizar la compra del mismo. Entonces poder realizar la compra utilizando el beneficio de Millas LATAM Pass o comprarlo sin elegir este beneficio. |

**CASOS DE PRUEBA**

**ID: CP-1**

**Nombre:** Seleccionar el origen y destino del vuelo

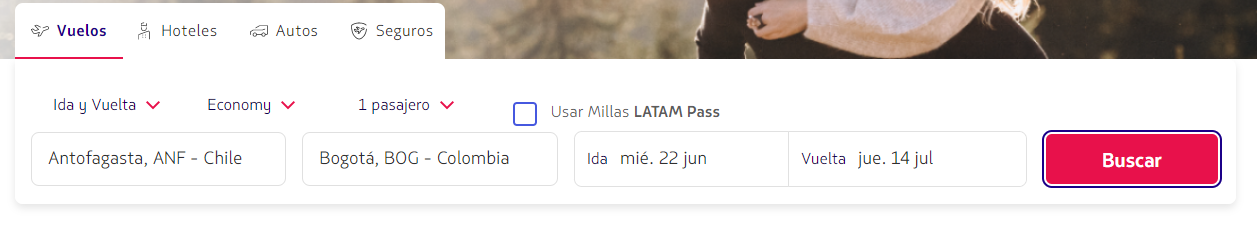
Objetivo: Hacer la revisión de una funcionalidad ya existente y que no debió haber recibido modificaciones.

Paso a paso:

* Ingresar a la página [www.latamairlines.com](http://www.latamairlines.com)
* Seleccionar la opción de ida y vuelta o solamente ida
* Escoger la ciudad de origen
* Escoger la ciudad de destino
* Seleccionar fecha de ida
* Seleccionar fecha de vuelta

Resultado esperado:

Se debe habilitar la opción de buscar:



**ID: CP-2**

**Nombre:** Seleccionar el origen y destino del vuelo con opción Usar Millas LATAM Pass

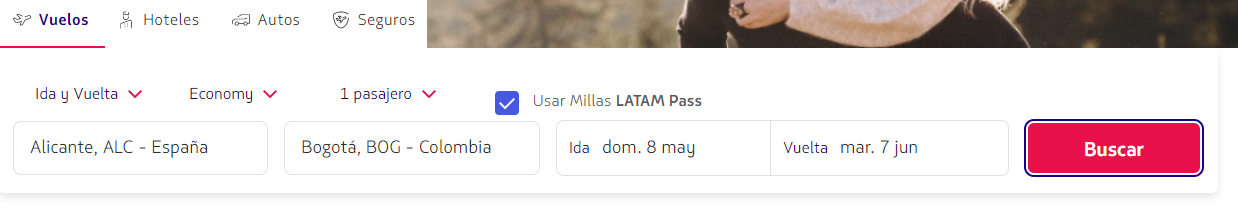
Objetivo: Hacer la revisión de una funcionalidad ya existente y que no debió haber recibido modificaciones.

Paso a paso:

* Ingresar a la página [www.latamairlines.com](http://www.latamairlines.com)
* Seleccionar la opción de ida y vuelta o solamente ida
* Escoger la ciudad de origen
* Escoger la ciudad de destino
* Seleccionar fecha de ida
* Seleccionar fecha de vuelta
* Seleccionar el cuadro Usar Millas LATAM Pass

Resultado esperado:

Se debe habilitar la opción de buscar:



**ID: CP-3**

**Nombre:** Consulta de información de vuelo de tickete ya adquirido.

Objetivo: Hacer la revisión de una funcionalidad ya existente y que no debió haber recibido modificaciones.

Paso a paso:

* Ingresar a la página [www.latamairlines.com](http://www.latamairlines.com)
* Seleccionar la opción **Estado de vuelo**
* Ingresa los datos para encontrar tu vuelo.
* Diligenciar la información de la fecha de vuelo
* Clic en la opción Buscar

Resultado esperado:

Se debe desplegar la información correspondiente al vuelo consultado.

